	INSTITUT ZA NUKLEARNE NAUKE "VINČA"	<i>Naziv zapisa</i> USLOVI POD KOJIMA KONTROLNO TELO PRUŽA USLUGE KONTROLISANJA	
	KONTROLNO TELO	<i>Oznaka: QZ.4.VIN.06</i>	<i>Strana 1/5</i>

U skladu sa tačkom 5.1.5 standarda SRPS ISO/IEC 17020:2012, Kontrolno telo Instituta "VINČA" dokumentuje uslove pod kojima pruža usluge kontrolisanja, na sledeći način:

1. OBIM KONTROLISANJA

U Institutu "VINČA" do 2018. godine postojala su dva akreditovana kontrolna tela, koja su organizaciono bila smeštena u različite organizacione jedinice Instituta:

1) Kontrolno telo Instituta za nuklearne nauke "VINČA" (akr. Broj 06-012), koje je počev od 3. novembra 2005. godine akreditovano i bilo u sastavu organizacione jedinice 300/300, a od 23.08.2016. godine je organizaciono smešteno u Laboratoriju za fizičku hemiju (050). U poslovima kontrolisanja iz obima akreditacije učestvuje i Laboratorija za nuklearnu i plazma fiziku (011).

2) Kontrolno telo Centra za motore i vozila Instituta "VINČA" (akred. broj 06-017), koje je počev od 13. marta 2007. godine akreditovano i bilo organizaciono smešteno u Centar za motore i vozila (160).

U skladu sa svojim ovlašćenjima, direktor Instituta "VINČA" je doneo Rešenje o integraciji poslova kontrolisanja u jedinstveno Kontrolno telo, koji su se do sada obavljali u navedenim kontrolnim telima.

Kompetentnost jedinstvenog Kontrolnog tela potvrđena je od strane ocenjivača ATS-a, kroz postupak obnavljanja akreditacije, koji je sproveden krajem 2018. godine.

Kontrolno telo obavlja kontrolisanja predmeta koja pripadaju sledećim oblastima kontrolisanja:

OBLAST 1:

- Saobraznost motornih i priključnih vozila, kategorije L, M, N i O,
- Motorna i priključna vozila za transport opasnih roba (ADR/RID),
- Pokretna oprema pod pritiskom (ADR/RID),
- Ambalaža, IBC ambalaža i velika ambalaža (ADR/RID) i
- Stabilna oprema pod pritiskom.

OBLAST 2:

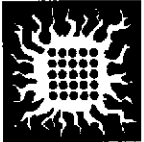
- Radionuklidi u građevinskom materijalu, prehrambenim proizvodima, vodi i predmetima opšte upotrebe,
- Teški metali (olovo, kadmijum, živa i hrom) u ambalaži,
- Lična zaštitna oprema,

Oblasti i vrste kontrolisanja koja se sprovode u Kontrolnom telu prikazani su detaljnije u okviru OBIMA AKREDITACIJE <http://www.registar.ats.rs/predmet/545/>.

2. UGOVORENI USLOVI PRUŽANJA USLUGA KONTROLISANJA

U zavisnosti od vrste kontrolisanja, pružanje usluga klijentima, na njihov zahtev, može se realizovati na jedan od sledećih načina:

- Obavljanje usluge kontrolisanja koja traju vremenski kraće, za rutinske i jednostavnije poslove ne vrši se sklapanje posebnih i pojedinačnih ugovora, već prema važećem cenovniku koji je javno dostupan na web stranici Kontrolnog tela,
- Za složenija kontrolisanja, po odluci tehničkog rukovodioca KT i/ili po zahtevu korisnika, formira se tipski **Ugovor o kontrolisanju (QZ.4.VIN.10)**, na osnovu usvojene ponude od strane korisnika i posebnih zahteva korisnika,

	INSTITUT ZA NUKLEARNE NAUKE "VINČA"	Naziv zapisa USLOVI POD KOJIMA KONTROLNO TELO PRUŽA USLUGE KONTROLISANJA	
	KONTROLNO TELO	Oznaka: QZ.4.VIN.06	Strana 2/5

- Za dugoročne usluge koje se realizuju prema tenderu, prema uslovima koji su definisani prilikom podnošenja tenderske dokumentacije, sklapanjem odgovarajućeg ugovora.

KONTROLNO TELO se obavezuje da će stručno, nepristrasno i objektivno izvršiti kontrolisanje proizvoda u skladu sa odgovarajućim procedurama/postupcima.

3. ROKOVI REALIZACIJE

Poslovi kontrolisanja se obavljaju u rokovima navedenim u ugovorima/ponudama ili sporazumno. KONTROLNO TELO će uslugu izvršiti u roku koji ne može biti duži od dva (2) meseca od datuma prijema predmeta/uzorka za kontrolisanje.

4. CENA

Klijent se obavezuje da će KONTROLNOM TELU platiti izvršenu uslugu u roku navedenom u računu KONTROLNOG TELA, u skladu sa važećim Ugovorom ili Cenovnikom, bez obzira na to da li je Izveštaj/Sertifikat o kontrolisanju pozitivan ili negativan.

5. ODGOVORNOST ZA MENADŽMENT INFORMACIJAMA I ČUVANJE POSLOVNE TAJNE

Na osnovu zahteva korisnika za kontrolisanje, podnetog u slobodnoj formi, nadležni Tehnički rukovodilac popunjava **Zahtev za kontrolisanje** i sa odgovornim kontrolorom vrši preispitivanje zahteva radi preciziranja metode kontrolisanja, referentnog dokumenta, merne opreme, potrošnog materijala, predkalkulacije troškova i roka završetka ispitivanja.

U ovoj fazi pregovaranja, nadležni Tehnički rukovodilac upoznaje korisnika usluga kontrolisanja sa **Izjavom o poverljivosti**, direktora Instituta, o postupanju Kontrolnog tela sa poverljivim informacijama koje se dobiju u procesu kontrolisanja.

Sa korisnicima usluga kontrolisanja sa kojima se zaključuje ugovor o pružanju usluga, elementi **Izjave o poverljivosti** su implementirani u odgovarajuće tačke ugovora.

Za sve ostale korisnike usluga kontrolisanja **Izjava o poverljivosti** uručuje se klijentu prilikom podnošenja zahteva za kontrolisanje i prihvatanja troškova kontrolisanja prema cenovniku usluga Kontrolnog tela.

KONTROLNO TELO obezbeđuje odgovornost za menadžment svim informacijama dobijenim ili nastalim tokom obavljanja aktivnosti kontrolisanja. Prilikom realizacije usluge svi učesnici u KONTROLNOM TELU obavezni su da čuvaju poslovnu tajnu i smatraju poverljivim sve informacije u vezi sa zahtevom klijenta.

6. PRAVO NA PRIGOVOR I ŽALBU

Ukoliko klijent nije zadovoljan izvršenom uslugom, može uložiti prigovor ili žalbu u pisanoj formi, u roku od petnaest (15) dana od datuma izvršenja usluge. Rešavanje prigovora i žalbi vrši se u skladu sa procedurom **QP.2.VIN.07, Rešavanje prigovora i žalbi korisnika**, koja je dostupna na internet stranici Kontrolnog tela (www.vinca.rs).

7. DOKUMENTACIJA KOJA SE DOSTAVLJA UZ PREDMET/UZORAK KONTROLISANJA

Da bi podnosilac zahteva za kontrolisanje mogao pokrenuti postupak kontrolisanja, **uz predmet ili uzorak kontrolisanja**, u zavisnosti od predmeta i vrste kontrolisanja, mora priložiti i dokumentaciju.

	INSTITUT ZA NUKLEARNE NAUKE "VINČA"	Naziv zapisa USLOVI POD KOJIMA KONTROLNO TELO PRUŽA USLUGE KONTROLISANJA	
	KONTROLNO TELO	Oznaka: QZ.4.VIN.06	Strana 3/5

7.1 Uz zahtev za kontrolisanje saobraznosti vozila, dostavlja se sledeća dokumentacija:

Saopštenja o homologaciji prema UN/ECE pravilnicima koji važe u Republici Srbiji za traženu kategoriju vozila.

- 1) Tehnički opis vozila koji podrazumeva podatke zahtevane u svim homologacijama potrebnim za traženu kategoriju vozila, kao i objašnjenje (inkripciju) svih oznaka korišćenih u dokumentaciji kao i onih postavljenih na vozilu (VIN, oznaka tip/varijanta/verzija, oznaka motora...).
- 2) Sertifikate o homologaciji prema EEC direktivama koji odgovaraju UN/ECE pravilnicima koji važe u Republici Srbiji za traženu kategoriju vozila.
- 3) Serifikat o odobrenu tipa kompletnog vozila, ukoliko je usaglašen sa UN-ECE pravilnicima odniso EEC direktivama, sa pripadajućom pratećom dokumentacijom (informacioni paket, izveštaj o ispitivanju, test rezultati...)

Pod vozilom koje se dostavlja podrazumeva se vozilo jedne kategorije (UN/ECE klasifikacija) i jednog oblika karoserije (ISO 3833) u koji mogu biti ugrađeni različiti sklopovi. Vozilo/a odabrano/a kao reprezent/i mora/ju biti nekorišćeno, dekonzervirano/a sa obavljenim «nultim» servisom.

7.2 Uz zahtev za kontrolisanje vozila i posuda vozila za transport opasne robe, se dostavlja sledeća dokumentacija-podaci:

- poslovno ime i sedište podnosioca zahteva;
- saobraćajna dozvola i dokaz o tehničkoj ispravnosti vozila;
- ugovor o korišćenju vozila ili lizingu, ukoliko zahtev ne podnosi vlasnik;
- sertifikat za vozilo/posudu, ukoliko ga poseduje,
- podatke o materiji ili grupi materija ili predmetima koji se prevoze;
- po potrebi i druga dokumentacija ili podaci o vozilu/posudi koji su od značaja za izdavanje Sertifikata za vozilo, koje Kontrolno telo zatraži.

Vozilo mora biti prazno, očišćeno (naročito zone gde se nalaze identifikacioni brojevi vozila), dekontaminirano i prilagođeno za kontrolisanje.

7.3 Uz zahtev za kontrolisanje ambalaže (ADR/RID), pored ambalaže, se dostavljaju sledeća dokumentacija-podaci:

- proizvođač ambalaže;
- ambalažna grupa odnosno UN oznaka opasnog tereta,
- karakteristične osobine materije za čiji je transport namenjena, npr. viskozitet i relativna gustina za tečne materije i veličina čestica za čvrste materije;
- opis tipa konstrukcije ambalaže (npr. dimenzije, materijali, zatvarači, debljina zidova, itd.), uključujući postupak izrade (npr. postupak duvanja), sa crtežom (crtežima) i/ili fotografijama;
- maksimalna zapremina ambalaže.

7.4 Uz zahtev za kontrolisanje sadržaja radionuklida i teških metala u predmetima iz obima akreditacije, korisnik je obavezan da popuni zahtev sa neophodnim podacima o uzorku, prilog 1.

7.5 Uz zahtev za kontrolisanje LZO, korisnik je obavezan da dostavi:

- poslovno ime i sedište podnosioca zahteva,
- podatke o proizvođaču opreme,
- uputstvo za upotrebu.

7.6 Uz zahtev za kontrolisanje opreme pod pritiskom, korisnik je obavezan da dostavi:

- poslovno ime i sedište podnosioca zahteva,

	INSTITUT ZA NUKLEARNE NAUKE "VINČA"	Naziv zapisa USLOVI POD KOJIMA KONTROLNO TELO PRUŽA USLUGE KONTROLISANJA	
	KONTROLNO TELO	Oznaka: QZ.4.VIN.06	Strana 4/5

- podatke o proizvođaču, tipu opreme i godini proizvodnje,
- dimenzije opreme merodavne za određivanje kategorije opreme,
- podatke o vrsti i stanju fluida, radni pritisak.

8. ODUSTAJANJE OD REALIZACIJE AKTIVNOSTI KONTROLISANJA

Klijent može da odustane od ugovorenih ili prihvaćenih aktivnosti ukoliko KONTROLNOM TELU dostavi pisanu izjavu o odustajanju koja sadrži razloge za odustajanje. Ukoliko KONTROLNO TELO smatra da su razlozi opravdani, pristupa se raskidu ugovora ili obustavljanju aktivnosti. U tom slučaju klijent je dužan da KONTROLNOM TELU nadoknadi troškove nastale od datuma zaključenja Ugovora ili započetih aktivnosti do datuma prijema pisane izjave o odustajanju.

KONTROLNO TELO može da odustane od ovog Ugovora ili započetih aktivnosti ukoliko klijent ne izvrši svoje obaveze navedene u t. 4. i 7. ovog dokumenta.

Za sve što nije predviđeno ovim Uslovima primenjivaće se odredbe Zakona o obligacionim odnosima. U slučaju eventualnog spora obe strane će pokušati da spor reše dogovorom, a ako to ne bude uspešno, kod nadležnog suda u Beogradu.

9. DOKUMENTA O KONTROLISANJU, KOJA IZDAJE KONTROLNO TELO

Kontrolno telo, u skladu sa procedurom **Postupak kontrolisanja (QP.2.VIN.02)**, klijentima, u zavisnosti od predmeta kontrolisanja, izdaje isprave:

- Sertifikat o odobrenju za vozilo za transport određene opasne robe, QZ.4.VIN.20,
- Sertifikat o prvom kontrolisanju, periodičnom kontrolisanju, međukontrolisanju i vanrednoj proveru trajno pričvršćenih cisterni (vozila cisterni), demontažnih cisterni, železničkih vagon-cisterni, prenosivih cisterni i kontejner-cisterni, QZ.4.VIN.21,
- Sertifikat o prvom kontrolisanju, periodičnom kontrolisanju, međukontrolisanju i vanrednoj proveru baterijskog vozila i kontejnera za gas sa više elemenata (MEGC), QZ.4.VIN.22,
- Izveštaj o kontrolisanju ambalaže, (ADR/RID), QZ.4.VIN.18,
- Izveštaj o kontrolisanju saobraznosti vozila QZ.4.VIN.16,
- Sertifikat o kontrolisanju sadržaja radionuklida, teških metala i LZO, QZ.4.VIN.19,
- Zapisnik o pregledu opreme pod pritiskom, QZ.4.VIN.27.

10. VLASNIŠTVO

Klijent ima pravo da koristi rezultate kontrolisanja u namenjenju ili specijalno dogovorenu svrhu. Klijent će koristiti dobijene rezultate tako da ne mogu biti pogrešno protumačeni ili zloupotrebjeni na bilo koji način. Klijent ima pravo da reprodukuje dobijene isprave o kontrolisanju u celosti. Drugačija upotreba isprava o kontrolisanju zahteva saglasnost Kontrolnog tela.

11. MERE ZAŠTITE NA RADU

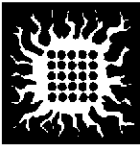
Kontrolno telo se obavezuje da, pri izvršenju usluge kontrolisanja, preduzme sve neophodne mere zaštite na radu sopstvenog osoblja i, eventualno, prisutnih predstavnika klijenta, u skladu sa odredbama iz relevantnih opštih internih akata o zaštiti zdravlja i bezbednosti na radu i propisanih mera bezbednosti pri kontrolisanju u odgovarajućim radnim uputstvima.

U Beogradu, 10.11.2018.



Direktor Instituta

Dr Milica Marčeta Kaninski

	INSTITUT ZA NUKLEARNE NAUKE "VINČA"	Naziv zapisa USLOVI POD KOJIMA KONTROLNO TELO PRUŽA USLUGE KONTROLISANJA	
	KONTROLNO TELO	Oznaka: QZ.4.VIN.06	Strana 5/5

Prilog 1:

ZAHTEV ZA KONTROLISANJE AMBALAŽE

Podaci o klijentu		Vrsta analize	
Naziv		KONTROLISANJE SADRŽAJA TEŠKIH METALA U AMBALAŽI ☐	KONTROLISANJE SADRŽAJA RADIONUKLIDA U AMBALAŽI ☐
Adresa			
PIB			
Telefon #			
E-mail			
Osoba za kontakt		Datum	

Vrsta ambalažnog materijala	staklo	metal/legura	papir/karton	plastika	drvo

Da li je potrebno uzorkovanje	DA	NE
-------------------------------	----	----

Podaci o donetim uzorcima

Mesto uzimanja uzorka	
Datum uzimanja uzorka	
Način uzorkovanja (prema standardu/metodi)	

PODACI O UZORCIMA	
Proizvođač	
Distributer	
Identifikacija/ Lot#	
Broj uzoraka (količina, broj komada)	
Dokumentacija koja se dostavlja	
Posebni zahtevi za čuvanje uzoraka	
Uzorci se vraćaju	DA NE
Ostale napomene u vezi uzoraka	